



应用型本科高校线上教学实践与反思

——以淮南师范学院为例

在知识数字化和互联网技术加速发展的背景下，信息技术被频繁的应用于各级各类学校管理和教育教学中。《中国在线教育行业市场前瞻与投资战略规划分析报告》显示 2018 年我国在线教育市场规模达到 2670.6 亿元，在线教育用户规模达 2 亿。“在线课程”、“慕课”、“微课程”等基于互联网的教学模式蓬勃兴起，大大降低了学习者享受教育资源的准入条件，学习者可以线上学习全球各大名校开设的网络课程，大学生也可以免费选修网上的优质课程，并与课堂教学相结合，改善学习效果，提高学习效率。

为加强信息技术与教育教学深度融合，2018 年教育部印发了《教育信息化 2.0 行动计划》，提出构建一体化的“互联网+教育”大平台，实现数字资源、优秀师资、教育数据、信息红利的有效共享，助力教育服务供给模式升级和教育治理水平提升。淮南师范学院高度重视教育信息化建设，构建了稳定可靠的现代教育技术支撑平台、建立了线上线下相结合的育人模式。近来，为全面贯彻教育部、安徽省委省政府疫情防控期间“停课不停教、停课不停学”的工作部署和要求，淮南师范学院于 2 月 17 日全面启动线上教学工作，积极探索线上教学模式改革和教学质量改革，开展学生满意度和教师问卷调查。现将我校线上教学工作开展的情况及实践经验进行总结，对存在问题进行分析探讨，以为同类高校提供借鉴和参考。



一、线上教学开展情况

（一）课程开设

自 2 月 17 日-3 月 10 日，淮南师范学院开出线上课程 689 门、1694 门次，占原定教学安排应开设课程的 57%。全校共有 618 名教师参与线上教学，人均开设 1.87 门线上课程。学生在线学习 387112 人次，平均学习网络课程 5.55 门。

（二）周教学时长

教师每周参加线上课程教学的人均时长为 8.77 小时，其中，每周直播授课的平均时长为 6.2 小时，在线答疑人均时长为 4.45 小时。学生每周学习网络课程的平均时间为 17.10 小时。

（三）线上教学形式

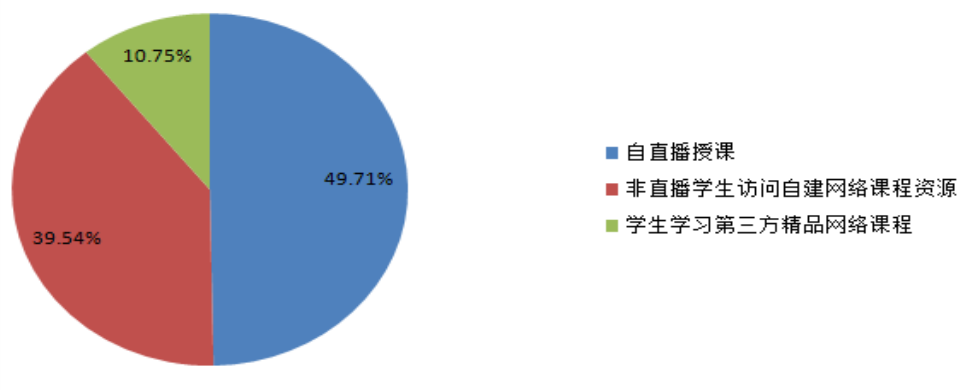


图 1 线上教学形式

有近 50%的教师选择网络直播授课，40%教师采用学生访问自建网络课程资源的形式授课，超过 10%的教师通过第三方精品网络课程开展线上教学。



(四) 教学互动情况

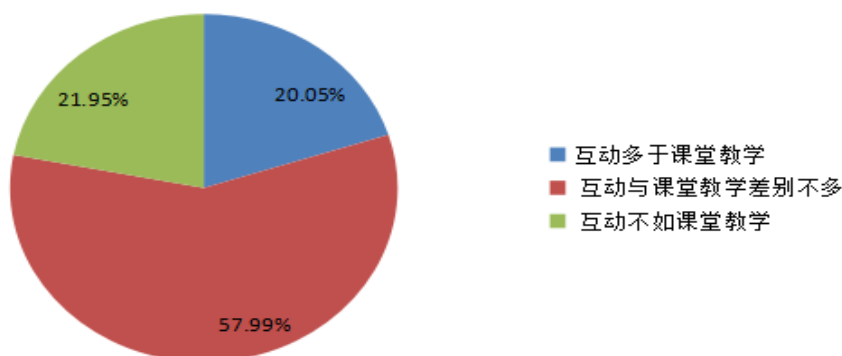


图2 线上教学互动情况

教师在教学中灵活利用网络信息技术，通过课堂小测、学习效果调查、课堂实时讨论等方式检测学生学习效果。调查显示，与课堂教学相比有 78.04% 的学生表示线上教学互动等于或多于课堂教学。

(五) 教师课堂教学质量监控方式

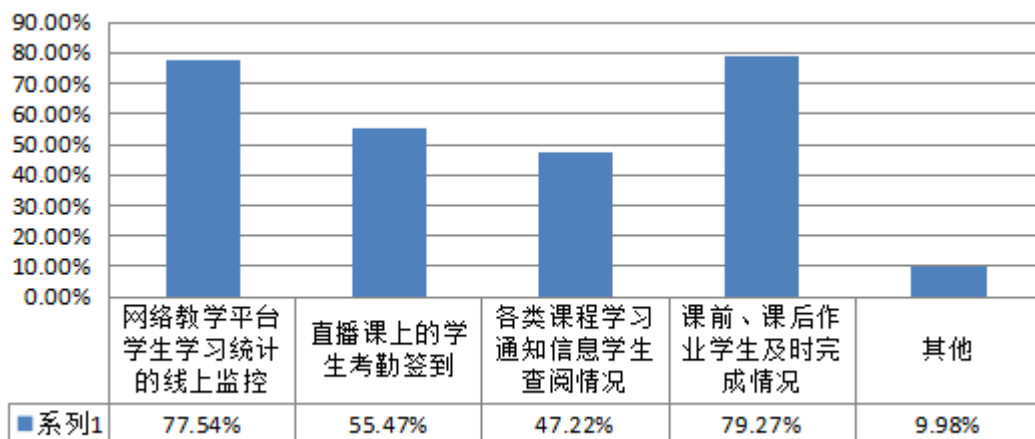


图3 教师开展教学质量监控的主要方式

为进一步加强线上教学质量，教师采取多种形式的监控手段。教师问卷调查显示，教师通过检查学生作业（79.27%）、平台学习统计（77.54%）、考勤签到（55.47%）等方式监控学生学习情况（详见图3）。另外，针对学生的问卷调查显示，83.89%的学生表示八成以上



的线上课程都采用了点名监控的手段开展监测。

(六) 课外辅导

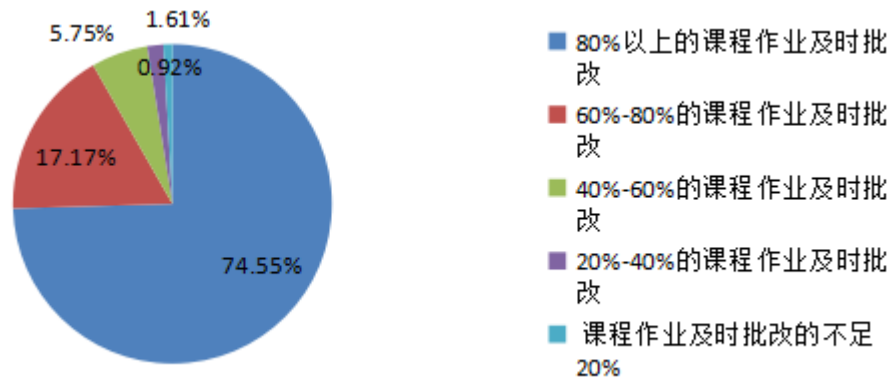


图4 线上教学作业反馈情况

调查发现多数教师（78.55%）及时批改学生作业，每周花在批改学生作业或在线答疑的平均时长为4.45小时。

(七) 课程资源情况

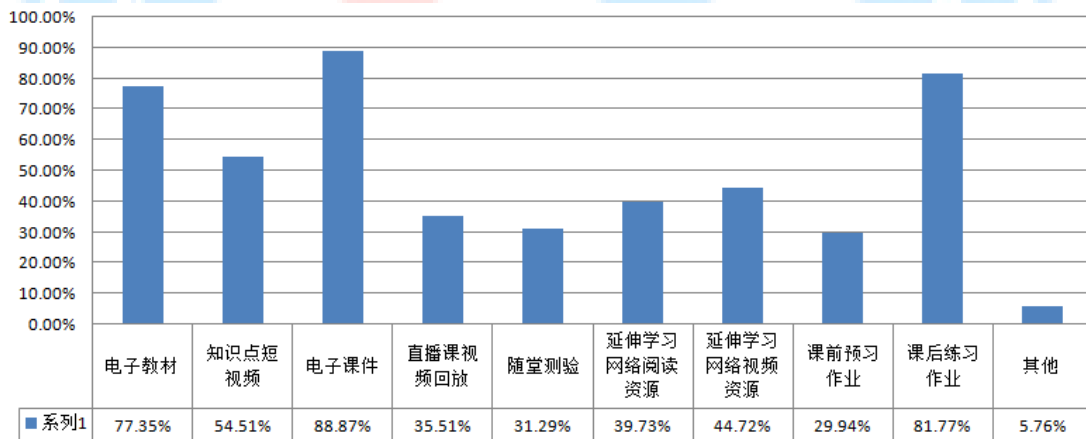


图5 课程资源

调查显示，教师采用的课程资源主要包括电子课件（88.87%）、课后练习作业（81.77%）、电子教材（77.35%）、短视频（54.51%）等。

二、线上教学模式改革的经验



学校根据网络教学的建设基础和教学各环节的特点，按照“标准不降、形式多样、方式灵活”的原则，经过认真准备，精心组织，充分利用网络教学平台和网上教学资源实施线上教学，做到了学生有课可选、有课可学，延期不延教、停课不停学。

（一）统筹部署，强化制度保障

学校制定发布了《关于开展网上教学相关工作的通知》《关于进一步明确教学各环节要求的通知》《关于做好疫情防控期间实验课程教学及相关管理工作的通知》等文件，从教学管理、教学方式、课程设置、平台搭建、质量监控、技术保障等方面明确线上教学各环节要求，为开课学院分类开展线上理论课程、实践类课程提供制度保障。

淮南师范学院教务处文件

教务〔2020〕3号

关于开展网上教学相关工作的通知

各二级学院：

根据《淮南师范学院关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间教学工作安排的通知》，现将网上教学相关事宜细化如下：

一、调整教学安排

1. 各二级学院结合本学院教学实际，及时调整教学安排，将适合线上教学的理论课程调整到本学期前半学期开课，将不适合

淮南师范学院教务处文件

教务〔2020〕4号

关于进一步明确线上教学各环节要求通知

二级学院：

根据《淮南师范学院关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间教学工作安排的通知》，现将本学期各教学环节要求进一步明确如下：

一、线上教学范围及时间安排

（一）理论课程

1. 理论课程线上教学分为两个阶段：第一阶段为第1-5周（2月17日至3月22日），在此阶段开课的课程，全部采用线上教学；第二阶段为第5-9周（3月23日至4月19日），在此阶段

线上教学文件

（二）部门协同合作，增强管理服务保障

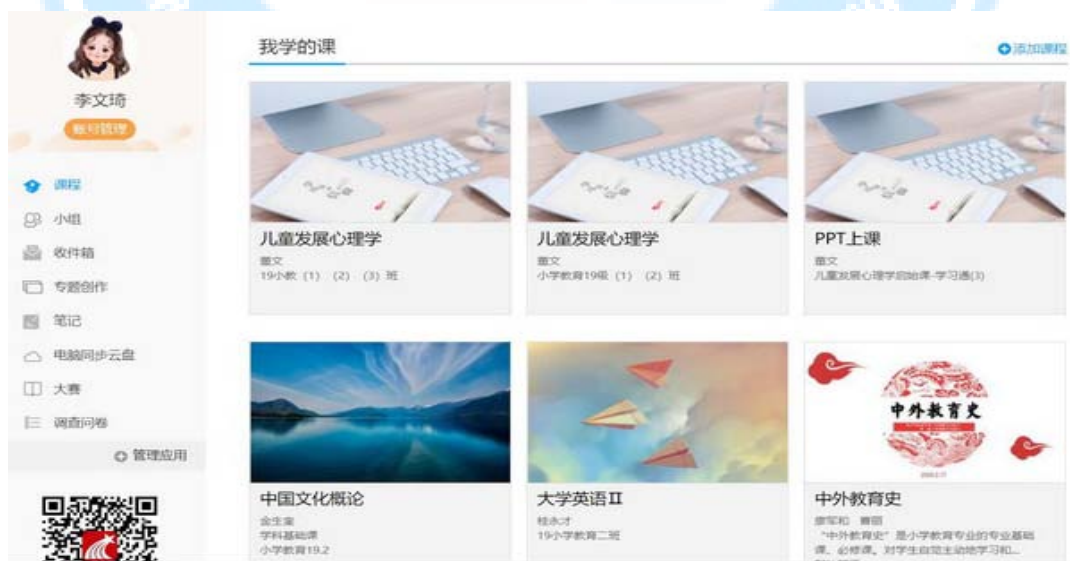
学校组建了由教务处、实验与设备管理处、网络信息中心等部门构成的线上教学管理与服务团队，为网络教学提供技术支持和问题解决方案，有条不紊地完成各项教学计划和任务。教务处积极开展网络教学培训，根据实际情况制作《教师网上教学指南》，并通过QQ群、



微信群为教师开展网络教学提供技术指导。实验与设备管理处通过在线问卷方式，全面了解实验课程线上教学情况，及时报送本学期实验课程与线上教学相关信息，制定线上教学质量监控方案，保障实验教学进度和质量。图书馆开通了校外访问图书馆电子资源和数据库功能，及时为师生推送免费电子数字资源，有力保证了线上教学的课程要求。

（三）搭建多元教学平台，优化线上教学技术保障

根据学校网络教学平台和课程建设资源，搭建了“超星学习通+”多元教学平台，结合课程特点选择 QQ 群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等作为补充平台，创建 QQ 群、钉钉群、微信群等作为即时交流补充方式，初步形成了“完整网络教学平台”、“课程视频+网络平台”、“线上资源+QQ、微信群”等线上教学模式。同时充分利用学校智慧教室自动录播、课程资源共享等功能，组织优秀骨干教师进行课程录制、资源提供和线上学习指导。



超星学习通课程



智慧课堂授课

（四）学院扎实推进，落实线上教学工作

各学院根据学校总体要求及具体部署，制定了符合本学院实际的线上教学实施方案，完成学院教师在线教学情况的前期动员和摸底，对课程开课方式、开课平台、资源准备、班级组建、平台测试等做了详细统计；严格审核课程内容和课程资源，从课程组、教学系到院系层层审核线上教学课程，严把质量关，确保“质量不掉线”；召开推进会扎实落实线上教学和线上教学监控与反馈工作。如文学与传播学院坚持学院教学、学生管理“两条线”齐抓共管，及时跟进反馈教师网络授课、学生网络学习情况，班主任辅导员线上严格管理班级，确保教学质量不打折扣、学生收获不打折扣。教育学院组建线上教学指导团队，由孙方副教授对全院线上开课教师进行技术指导，利用“教育技术论坛”微信公众号及“教育技术人”网站发布线上教学所需教学软件、操作流程、注意事项等，通过“学教育技术”交流群为教师线上教学答疑解惑。计算机学院加强线上教学质量监控反馈，研制《计算机学院在线教学状态反馈表》（教师）与《计算机学院在线课程教



学反馈表》（学生），实时监控师生线上教学情况。



教育技术论坛

教育技术在教育教学中应用



教育学院线上教学技术指导平台

（五）创新教学监控与督导，强化教学质量保障

学校印发《关于疫情防控期间加强线上教学质量监控与督导工作的通知》，明确线上教学监控与督导的总体目标、工作原则、工作重点、职责分工及工作要求，实行“校领导-校级督导-学院督导-教学系-学生教学信息员”五个维度的教学信息反馈机制，综合运用网络监控、线上听课、数据分析、师生满意度调查等形式监控线上教学，实现全员、全过程、多元化线上教学质量监控。学校领导通过现场观摩、线上听课等方式检查在线课程的运行状况，听取各教学单位和授课老师反馈的意见、建议，协调解决线上教学遇到的各种问题；校级督导利用网络监控、数据分析、线上听课等手段代替常规督导，保障线上教学与线下教学实质等效；二级学院教学副院长兼任督导组组长，主要负责审核各专业网上教学计划，督导检查所有开课课程教学资源、网上教学平台等准备情况，做好网上课程巡查和督导工作；教学系负责组织审核课程资源，组织网上教学研讨活动，及时针对网上教学出



现的问题进行探讨交流，研究解决方案，指导和帮助团队教师做好网上教学工作；坚持学生教学信息员日报、教学督导周报、学院教学质量周报制度，多渠道、多途径收集反馈信息并督促改进，努力实现线上教学“监控-反馈-改进”闭环。同时强化任课教师课程教学质量主体责任，要求任课教师改革课程考试方式，做好网上教学过程性考核方案，提高过程性考核在总成绩中的比重，明确学习任务、网上考勤、课堂互动、网上作业、章节测试、阶段测试、课下学习等考核点在成绩中的比重。



线上教学监控

淮南师范学院教学督导办公室文件

督导办公室〔2020〕1号

关于疫情防控期间加强线上教学质量监控与督导工作的通知

各二级学院：

为贯彻落实《中共安徽省委教育工委 安徽省教育厅关于做好新冠肺炎疫情防控期间高校及时组织线上开学的通知》（皖教工委函〔2020〕23号）文件精神，根据我校《关于开展线上教学质量监控与督导文件



淮南师范学院
一平三端运行日报

统计日期: 2020-03-12

导出

全校使用数据

1201 门 运行课程

346 人 上线教师

13323 人 上线学生

4565451 平台访问量

课程数据 教师数据 学生数据

1113 门 自建课程运行

6 门 新建课程

7179 个 资源上传

1713 个 运行班级

12246 人次 课堂活动

3383 个 师生讨论

教学数据分析

淮南师范学院网络教学情况调查表 (教师)			淮南师范学院网络教学情况调查表 (学生)		
累计调查 1512 有效反馈 521			累计调查 47327 有效反馈 11643		
学院	占比	数量	学院	占比	数量
法学院	5.18%	78	法学院	6.95%	801
文学与传媒学院	8.06%	123	文学与传媒学院	7.73%	801
外国语学院	12.48%	189	外国语学院	6.17%	711
教育学院	4.22%	64	教育学院	7.12%	820
金融与数学学院	5.95%	90	金融与数学学院	7.45%	858
电子工程学院	6.53%	99	电子工程学院	4.18%	482
化学与材料工程学院	6.14%	93	化学与材料工程学院	6.79%	782
计算机学院	9.98%	151	计算机学院	9.70%	1118
美术与设计学院	6.72%	102	美术与设计学院	8.68%	1000
体育学院	1.92%	29	体育学院	4.99%	575
音乐学院	5.18%	78	音乐学院	2.97%	342
经济与管理学院	9.21%	139	经济与管理学院	10.49%	1209
机械与电气工程学院	6.53%	99	生物工程学院	7.98%	929
生物工程学院	4.99%	75	机械与电气工程学院	8.18%	942
马克思主义学院	7.10%	107	马克思主义学院	0.62%	72

网络教学情况调查

淮南师范学院
Huainan Normal University

教学督导简报

教学督导办公室 2020年第1期



停课不停教 停课不停学

工作简报
(第1期)

教育学院 2020年3月2日

目录

- 教育学院线上授课工作实施方案 2
- 教育学院2019-2020学年度第二学期教学督导工作计划 5
- 切实落实疫情防控期间线上教学工作 8
- 团员青年坚守在教学实践第一线 9
- 多平台结合,保障在线上课质量 10
- 优秀教学案例1:现代教育技术应用公共课线上教学方案 11
- 优秀教学案例2:《心理学史》线上教学设计与反思 16
- 教育学院前期线上教学质量情况分析 21



教学督导简报



三、线上教学存在问题与改进措施

（一）课程与教学层面

1. 存在问题

一是部分课程、章节内容不适合线上授课；二是在引用其他优秀网络课程资源时，结合我校实际和学生学情对课程内容的重构不足；三是部分线上自建课程的课程资源不够完善；四是教学过程中师生互动效果不佳。

2. 改进措施

各学院做好研判，对课程进行分类，指导教师做好课程重构和教案设计，根据我校学生学情适度调整已建成课程，主动掌握课程教学组织和实施，寻找适合我校学生的教学模式；探索线上线下混合式教学，系统分析线上教学如何转向线上线下融合，线下教学与前期的线上教学如何有效衔接，实现课堂翻转，推动课堂变革，促进师生的长期可持续发展。

（二）平台与技术层面

1. 存在问题

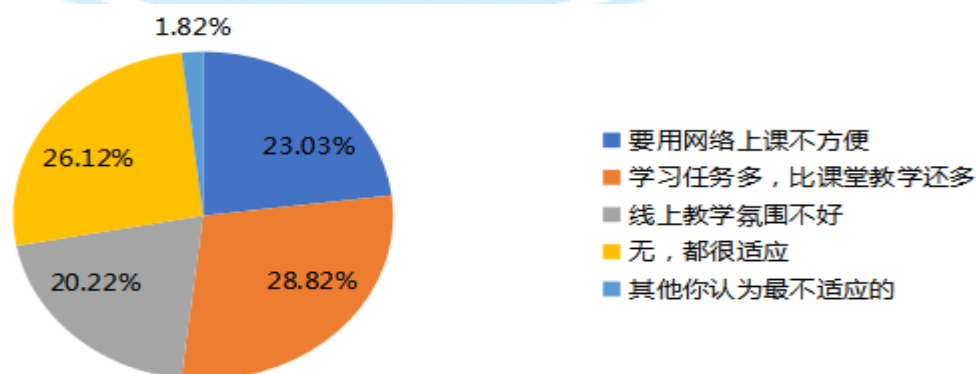


图 6 制约线上教学效果的主要因素



调查显示,教学条件限制依旧制约着线上教学,23.03%的学生表示网络上课会带来不便(详见图6);教师中也有48.94%认为学习条件制约着学生线上教学的效果。(详见图8)

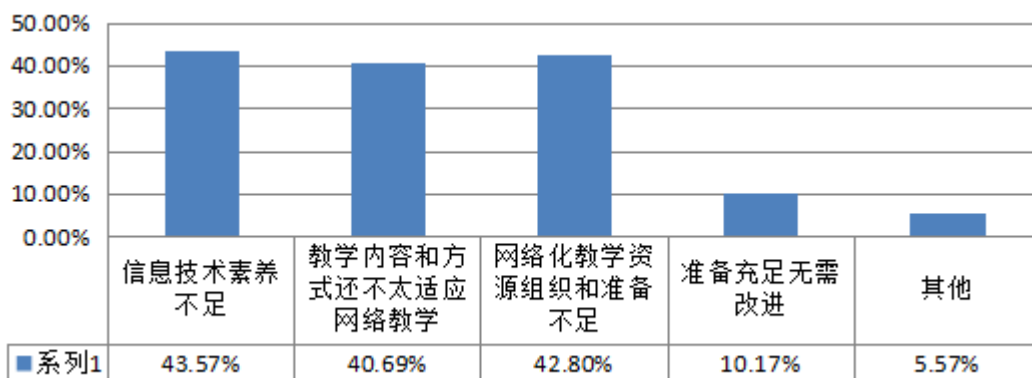


图7 教师认为制约线上教学效果的主要因素

虽然线上教学效果受多方面因素的制约,但43.57%的教师表示自身的信息技术素养不足是制约线上教学效果的主要因素(详见图7)。

基于数据分析与教学实际研判可知,我校线上教学在平台与技术层面仍存在以下问题:一是教学平台卡顿、网络拥堵、教学体验差等情况;二是部分教师信息化教学素养能力不足,面临技术使用困难;三是部分教师所选用平台与自身课程契合度不足。

2. 改进措施

结合学校信息化建设工作,逐步普及线上教学建设工作,优化我校教学信息化建设平台,论证一体化信息管理系统的实施方案,加强教育现代化宣传,提升教师和教学管理人员现代教育技术应用能力,全面提升师生现代化信息素养能力;鼓励教师在教学实施过程中,增加在线讨论、答疑环节等方式,进一步增强线上教学互动效果。

(三) 教学质量监控层面



1. 存在问题

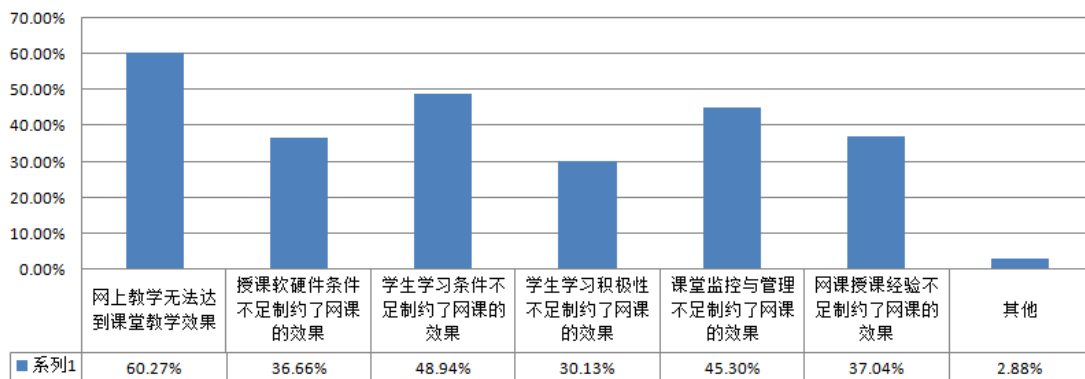


图 8 制约线上教学效果的主要因素

教师对制约线上教学效果的归因显示，60.27%的教师表示线上教学存在无法达到课堂教学的效果。如何监控线上教学效果，真正达成教学目标是线上教学面临的困难之一。

基于数据分析与教学监控实际研判可知，我校教学质量监控层面尚存在如下问题：一是线上教学质量体制机制不健全；二是校级教学督导的人员不足、信息化素养不够；三是缺少专门的教学监控平台，缺少对师生教学过程的实时监控与评价分析。

2. 改进措施

学校继续完善“校领导-校级督导-学院督导-教研室-学生教学信息员”五个维度教学信息反馈机制。校领导继续深入线上教学巡视监控中心、智慧教室，通过现场观摩、线上听课的方式检查在线课堂的运行状况；扩充校级教学督导队伍，组织督导信息化技术培训，指导校级督导利用网络监控、数据分享、线上听课等手段代替常规督导；落实二级学院教学质量监管责任，细化二级学院督导工作要求，做好网上课程巡查和督导工作；强化教研室听课反馈，由教研室主任负责



CIQA 联盟高校“线上教学状况及优秀案例”报告之十三

对教室内教师的线上教学情况实施监测，做好教学监测的同时认真统计数据信息，及时向学院反馈相关信息；发挥学生教学信息员作用，信息员每日填写线上教学信息反馈表，反映教学状况及存在问题，提出意见建议等。

